**Notat**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vedrørende:** | Problemer med flettefiler i Praktik+ | |  | | --- | | 19.10.2010 | |  | |  | |  | |
| **Skrevet af:** |  |
| **Version:** | 1 |
| **Fordeling:** | Praktik+ brugere |

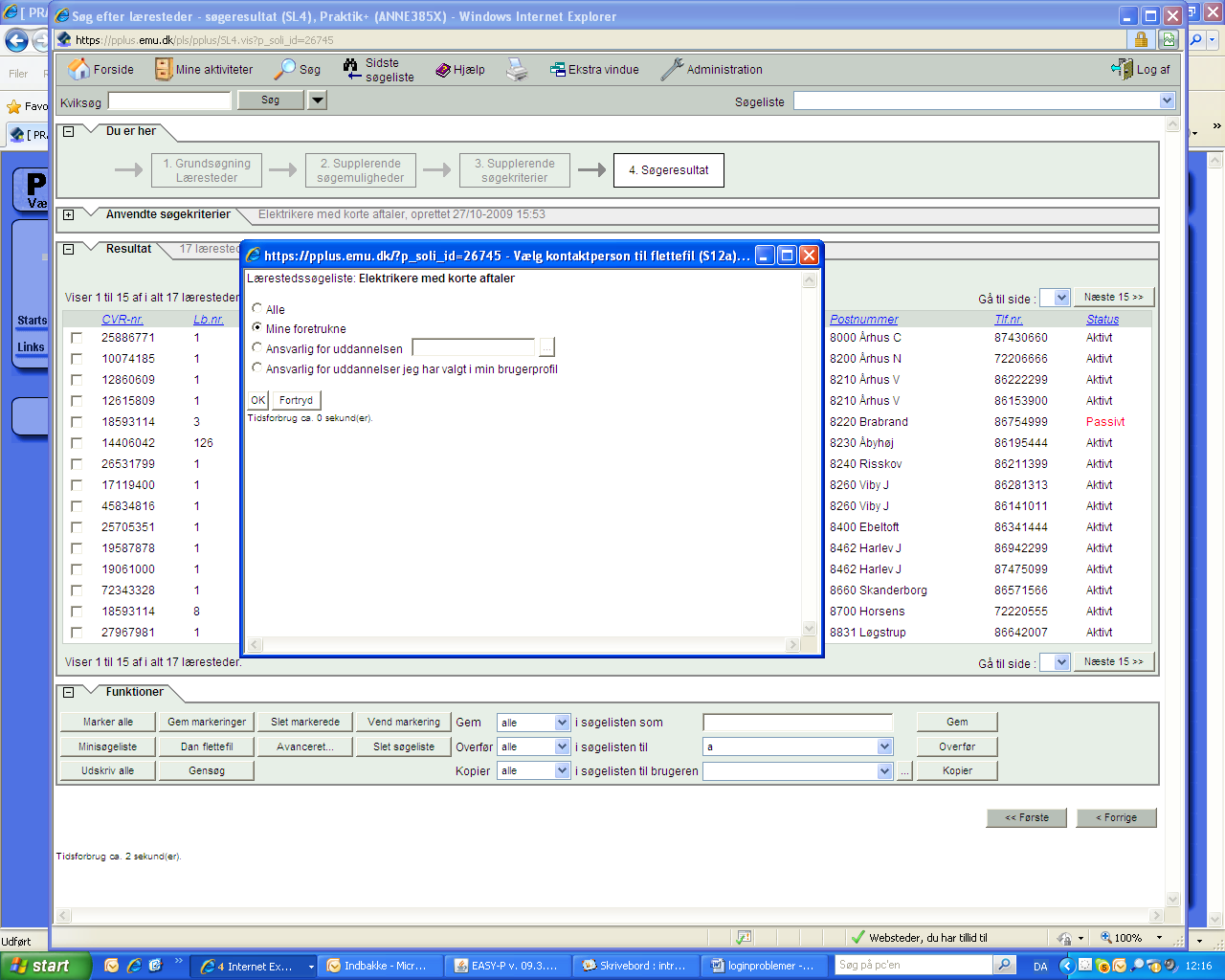
**Problemer med flettefiler i Praktik+**

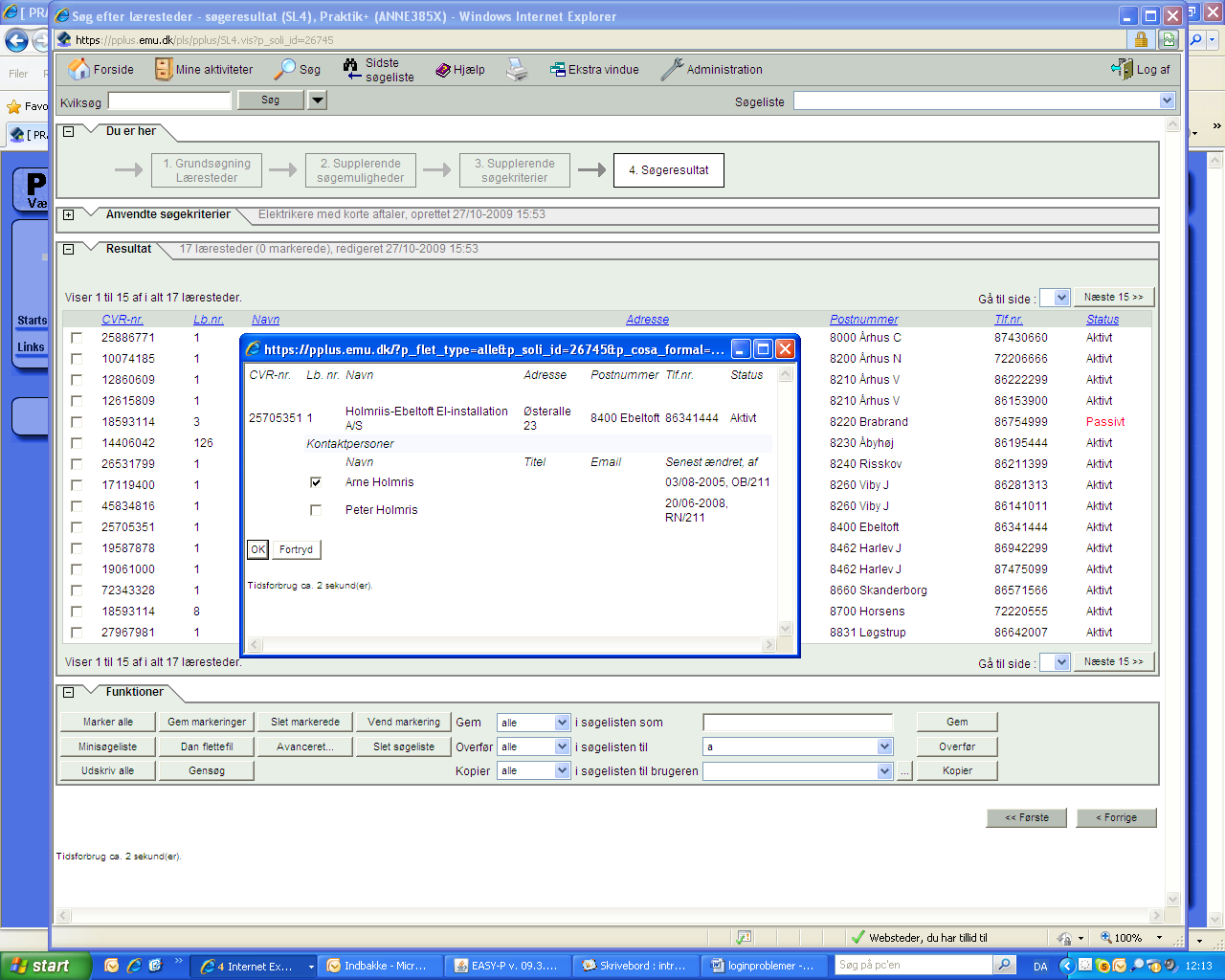
[1. Flettefilen forsvinder 1](#_Toc275266641)

[2. Flettefilen vises uden menulinje 3](#_Toc275266642)

# Flettefilen forsvinder

Afhængig af din PC’s opsætning kan du risikere, at din flettefil ”forsvinder”, når du har udvalgt kontaktpersoner i et af følgende 2 vinduer:

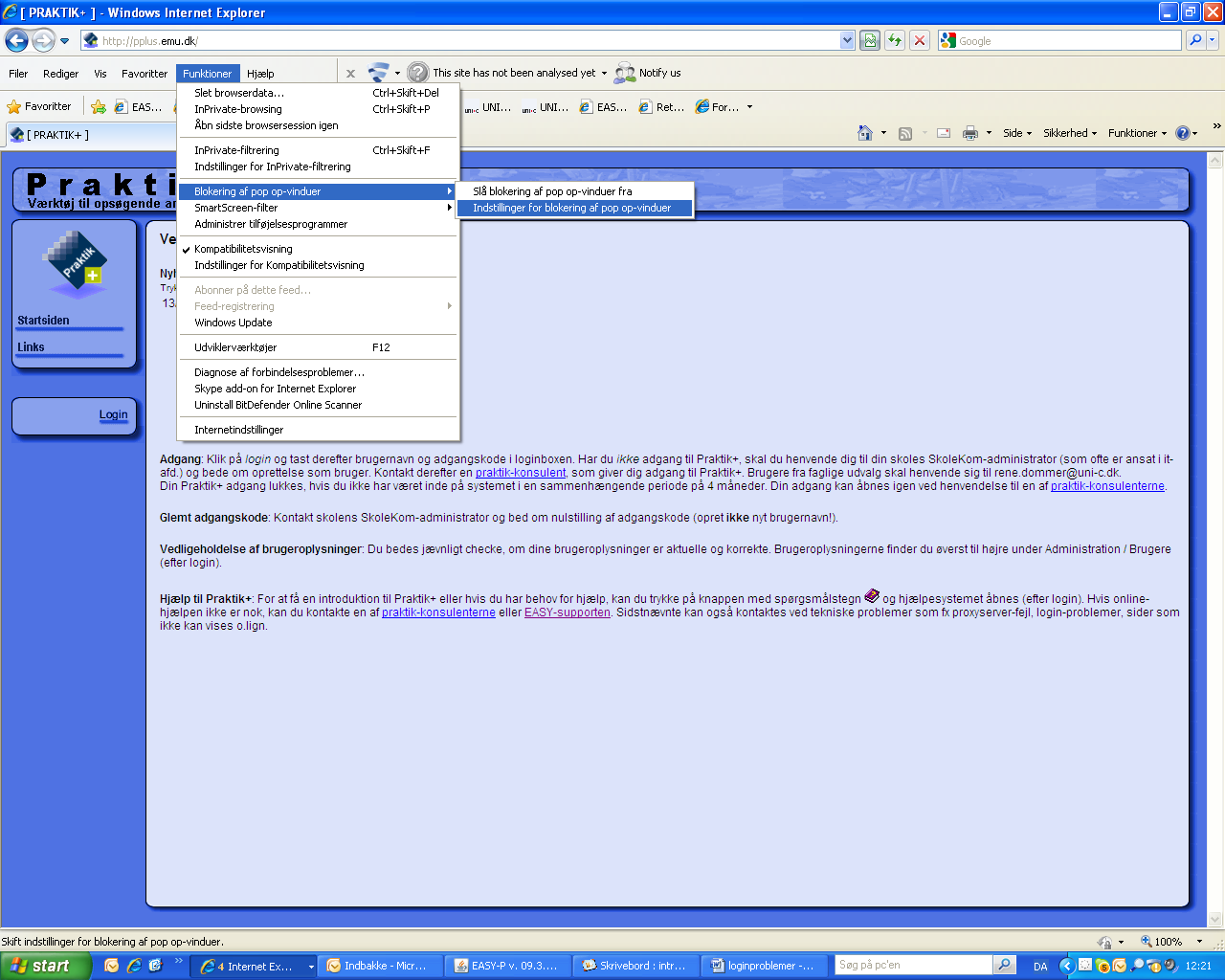




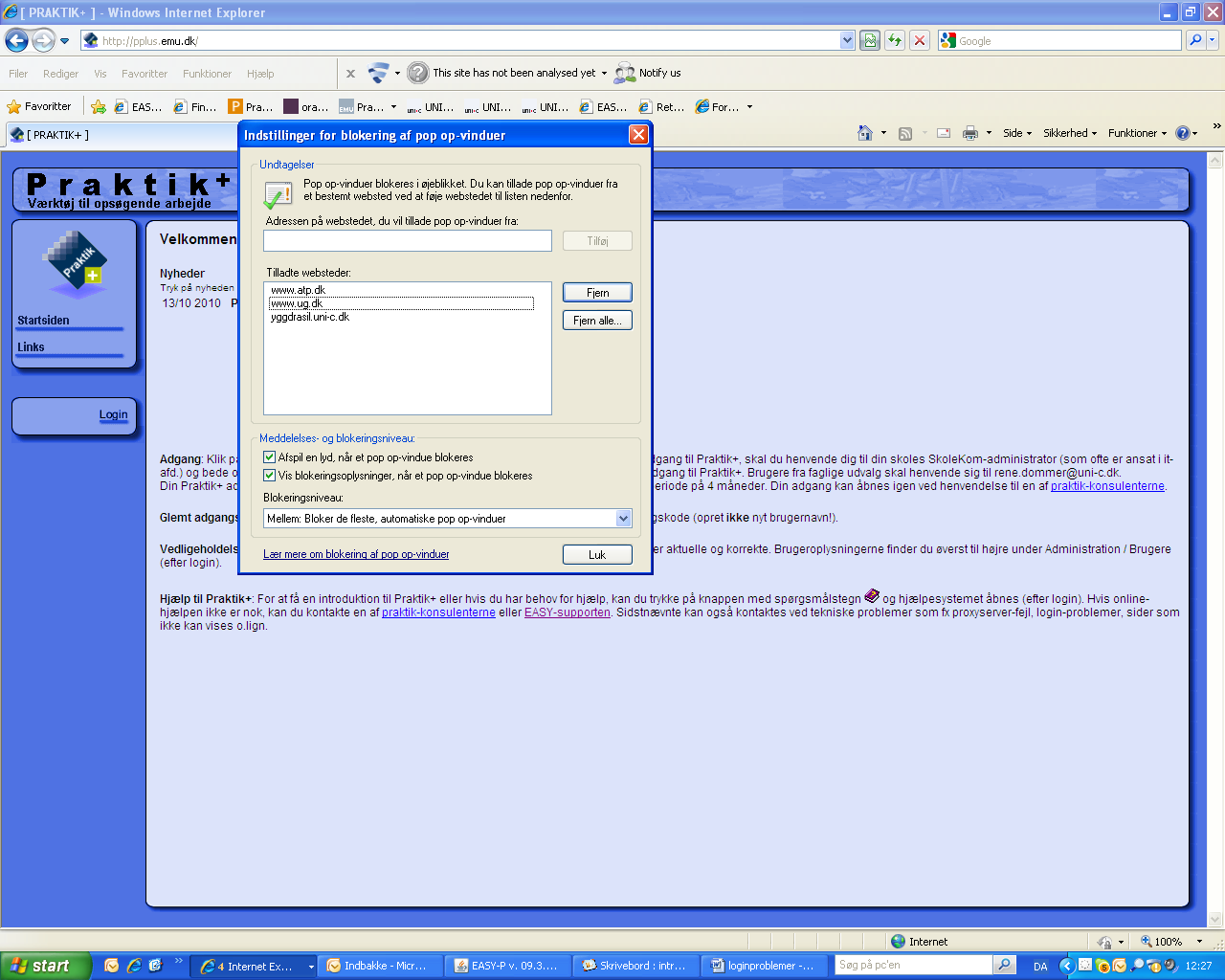
Hvis du, efter at have klikket ”OK”, ikke får selve flettefilen frem, kan det skyldes, at din PC ikke accepterer pop-ups fra Praktik+.

Gør følgende:

Vælg ’Funktioner’ i menulinjen -> ’Blokering af pop up-vinduer’ -> ’Indstillinger for blokering af pop up-vinduer’:



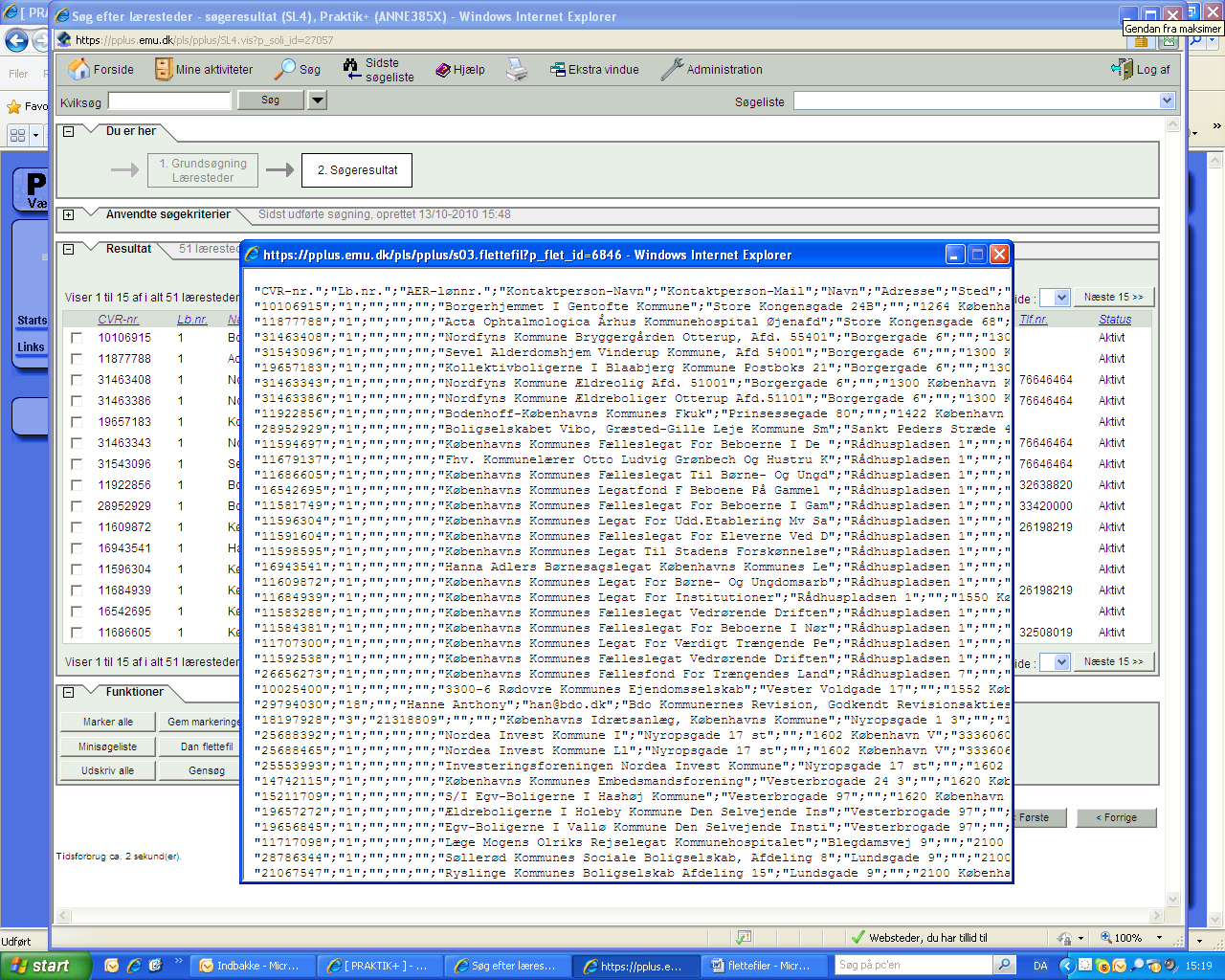
Du får nu følgende vindue frem, hvor du tilføjer adressen <http://pplus.emu.dk/> i skrivefeltet og klikker på ’Tilføj’. Herefter lukker du vinduet.



Hvis dine problemer, med at flettefilen forsvinder, ikke løses ved dette lille trick, bør du kontakte en af [Praktik+ konsulenterne](http://www.admsys.uni-c.dk/pplus/support/index.html).

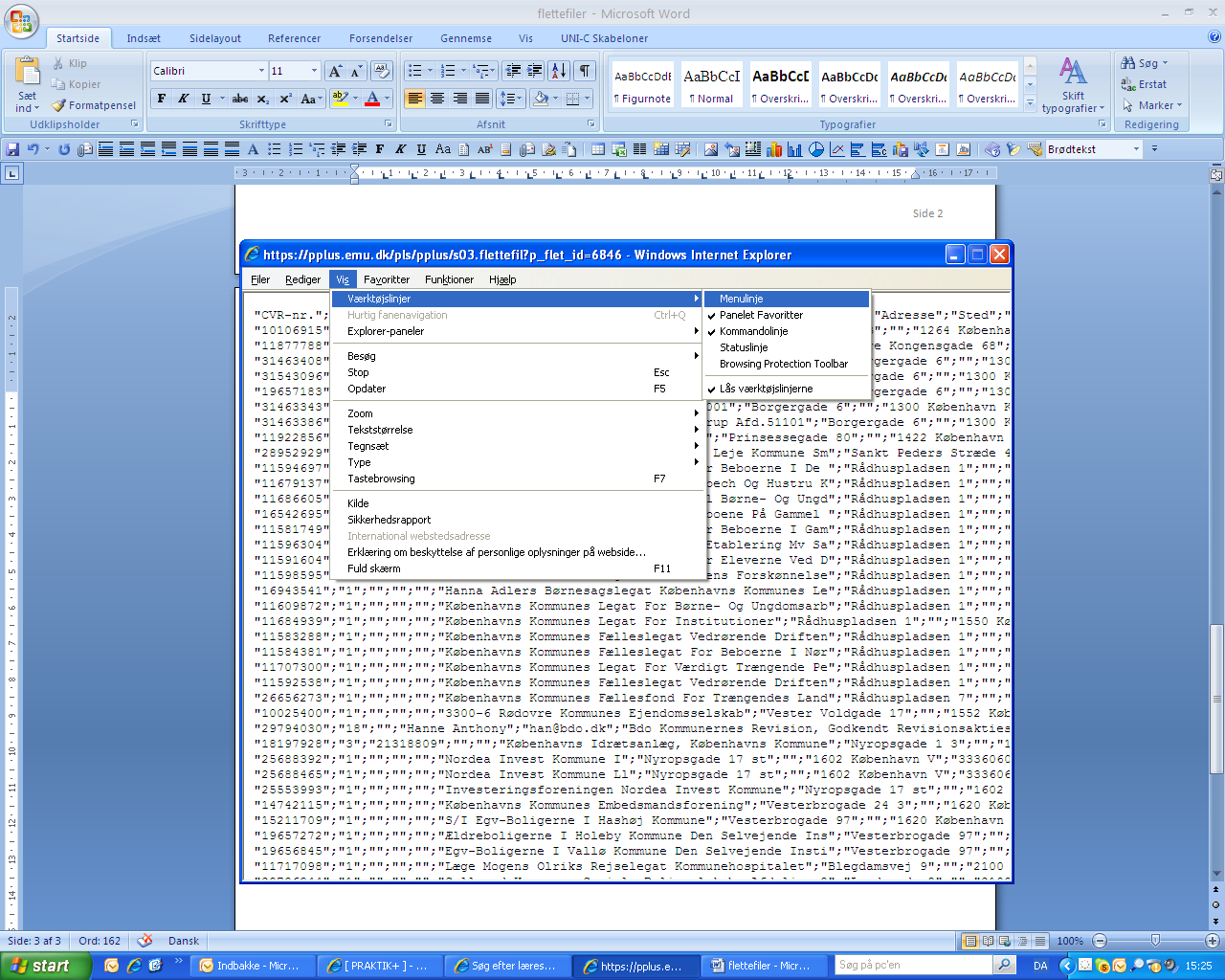
# Flettefilen vises uden menulinje

Afhængig af opsætningen på din PC kan flettefilen vises uden menulinje, og du kan derfor ikke umiddelbart komme til at vælge ”Gem som”:



Tryk på F10. Menulinjen vises nu.

Klik på ’Vis’ -> ’Værktøjslinjer’ og klik på ’Menulinje’, så der også sættes flueben ved denne.



Venlig hilsen  
Anne Birch  
UNI•C