



Til arbejdsløshedskasserne

Lov- og  
Kommunikationsafdelingen

Frederiksholms Kanal 21  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5567  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR nr. 20-45-30-44

**Orientering om muligheden for at afhjælpe, at ansøgningsfristen for indsendelse af en ansøgning om VEU-godtgørelse er overskredet som følge af driftsforstyrrelser i forbindelse med afsendelsen**

7. januar 2015  
Sags nr.:  
077.90S.541

Undervisningsministeriet planlægger at udsende en beredskabsplan for tilmelding og ansøgning om godtgørelse på EfterUddannelse.dk i tilfælde, hvor der er driftsforstyrrelser på EfterUddannelse.dk. Beredskabsplanen vil, når den er færdigudarbejdet, blive lagt på arbejdsløshedskassernes nyhedsside på EfterUddannelse.dk.

I beredskabsplanen peges der på, at virksomheder, der ikke kan afsende ansøgninger om godtgørelse, fordi der er længerevarende driftsforstyrrelser på EfterUddannelse.dk, bør afsende ansøgningerne hurtigst muligt - og senest en uge - efter, at driften igen er blevet normal. Hvis ansøgningsfristen på grund af driftsforstyrrelsen er overskredet, opfordres virksomheden til at tage kontakt til den eller de relevante arbejdsløshedskasser og orientere dem om, at der er en eller flere ansøgninger på vej, hvor ansøgningsfristen er overskredet på grund af systemfejl.

Undervisningsministeriet skal hermed opfordre arbejdsløshedskasserne til at se med velvilje på og realitetsbehandle de ansøgninger, som kommer for sent på grund af driftsforstyrrelser.

Det bemærkes, at oplysninger om driftsforstyrrelser vil fremgå af arbejdsløshedskassernes nyhedsside på EfterUddannelse.dk.

Med venlig hilsen

Merete Vinje  
Specialkonsulent  
Direkte tlf. 3392 5051  
[Merete.Vinje@uvm.dk](mailto:Merete.Vinje@uvm.dk)