



## Orienteringsbrev til erhvervsskolerne vedrørende de studieadministrative systemer

16. maj 2017

*Dette orienteringsbrev er rettet mod erhvervsskolerne, erhvervsakademierne, SOSU-skolerne og landbrugsskolerne. Formålet med orienteringsbrevet er at sikre, at I får løbende og målrettet information om systemændringer og driften af Styrelsen for It og Lærings studieadministrative systemer på området.*

### Status på markedsførelsen

Markedsførelsen af de studieadministrative systemer på EUD-området er tæt på sin næste store milepæl. I næste uge forventer den første skole, KNord at udskifte EASY-A med et kommercielt system.

I sommeren 2016 trådte den nye systembekendtgørelse i kraft, der på lige fod med de gymnasiale – og voksenuddannelser giver muligheden for, at erhvervsrettede uddannelser kan administreres i kommercielle systemer, der lever op til bekendtgørelsens krav.

Samtidig med høringen og ikrafttrædelsen af systembekendtgørelsen opfordrede Styrelsen for It og Læring til, at skoler og leverandører kan indgå i et pilotprojekt med henblik at afprøve, om et system lever op til kravene i systembekendtgørelsen, samt at afprøve Styrelsen for It og Lærings nye web-services til håndtering af indberetningerne fra de nye studieadministrative systemer. I december 2016 meddelte KNord, at de ønskede at indgå i et pilotprojekt med henblik på at tage Lectio i brug til deres EUD-uddannelser inden sommeren 2017. Samarbejdet i regi af pilotprojektet har primært bestået i at afprøve integrationerne mellem de forskellige systemer, samt at udføre de tilretninger i begge parters systemer, som disse tests afstedkom.

KNord har meddelt, at de forventer at skifte system fredag i uge 20. I forbindelse med skiftet vil KNord informere sektoren om, hvordan de fremadrettet håndterer samarbejdet om flytning, deling og udlån af elever.

Du kan læse mere om processen på Styrelsen for It og Lærings hjemmeside (<http://stil.dk/administration-og-infrastruktur/markedsfoerelse-af-studieadministrative-systemer/aktuelle-implementeringer>).

AMU

Som tidligere udmeldt forventer Styrelsen for It og Læring, at de tekniske forudsætninger for åbning af markedet for studieadministrative løsninger til AMU-området er på plads medio 2018, hvorefter hele det lovregulerede uddannelsesområde vil have frit valg mellem studieadministrative løsninger. Når en skole skifter til et nyt studieadministrativt system, vil der således være et behov for, at eventuelle AMU-aktiviteter fortsat håndteres i EASY-A, indtil de tekniske forudsætninger er på plads. Det skyldes, at Efteruddannelse.dk er afhængig af oplysningerne fra EASY-A, indtil Efteruddannelse.dk er klar til at modtage disse oplysninger fra de nye studieadministrative systemer, og de nye systemer er klar til at aflevere de krævede informationer i det ønskede format.

#### Brugerbetalning for elevadministrative systemer

Der er indarbejdet en økonomimodel for markedsgørelsen på eud-området på Finansloven for 2017. Modellen indebærer, at den andel af brugerbetalningen for elevadministrative systemer, der vedrører praktikadministration på ca. 40 pct. er omlagt fra taksterne til Styrelsen for It og Lærings driftsbevilling, mens den andel der vedrører studieadministration på ca. 60 pct. fortsat opkræves. Denne opkrævning bortfalder for de enkelte skoler i takt med ophør af anvendelse af EASY-A, dvs. ved overgang til et andet studieadministrativt system. Bortfaldet beregnes fra måneden efter, at adgangen til administration i EASY-A er lukket for den enkelte skole (dog med undtagelse af AMU).

For de 9 skoler, der i udgangspunktet anvendte andre studieadministrative løsninger end EASY-A til dele af deres studieadministration, er brugerbetalningen i 2017 yderligere reduceret til ca. 45 pct. af den tidligere brugerbetalning. EASY-A lukker

I forbindelse med markedsgørelsen lukker EASY-A medio 2018. Den snarlige lukning af EASY-A har konsekvenser for, hvad der udvikles i EASY-A fremmod lukningen. Det er her vigtigt at være opmærksom på, at EASY-A ikke bliver tilpasset den del af gymnasiereformen, der træder i kraft i 2018. Sommerens optag i 2018 af HTX- og HHX-elever skal således foregå i et andet studieadministrativt system.

På samme måde vil kun de allermest nødvendige udviklingsopgaver blive gennemført i EASY-A. Styrelsen for It og Læring prioriterer løbende de indmeldte supportsager, og kun de væsentligste af disse løses, og der kan samtidig forventes en længere liggetid på sagerne.

#### **Nyt fra supporten til de studieadministrative systemer**

Supporten for de studieadministrative systemer er netop nu ved at bearbejde resultaterne fra et spørgeskema. Spørgeskemaet blev i marts måned

sendt til de lidt over 300 superbrugere, som erhvervsskolerne på daværende tidspunkt har indberettet til supporten. Formålet med spørgeskemaet er, at afdække superbrugernes behov for fremadrettet at kunne målrette supportens tiltag overfor superbrugere. Vi vil i løbet af maj vende tilbage til superbrugere med en opsamling på spørgeskemaet og med en oversigt over nye tiltag.

En anden måde at belyse vores kontakt med brugere og institutioner er gennem løbende brugerundersøgelser af vores telefoniske henvendelser. Brugerundersøgelsen viser generelt en meget høj tilfredshed med supporten i Styrelsen for It og Læring, hvor brugerne giver en score på 4,7 på en skala fra 1-5. EASY-supporten ligger en anelse under de øvrige supportenheder i Styrelsen for It og Læring, hvilket kan skyldes, at EASY supporten primært leverer skriftlig support. Vi kan desværre ikke på nuværende tidspunkt lave brugerundersøgelser på vores skriftlige sagsbehandling, men vi håber, at vi kan etablere den mulighed i løbet af efteråret 2017.

Udover dialogen med superbrugere har supporten haft fokus på at kvalificere sagerne og sikre en vedvarende dialog med brugerne. Et tiltag har således været løbende at holde brugerne orienteret om en sags gang, hvad enten sagen fortsat er under behandling eller sagen kan lukkes. Formålet er at holde brugerne orienteret, sådan at der ikke er tvivl om status på deres sag. Vi håber, at I oplever disse forbedringer i jeres daglige kontakt med os.

### **Nyt om praktikportalen**

Styrelsen for It og Læring har med udgangspunkt i trepartsaftalen, igangsat udvikling af en erstatning for [www.praktikpladsen.dk](http://www.praktikpladsen.dk). Den kommende løsning har, udover understøttelsen af mødet mellem praktiksted og elev, fokus på brugervenlighed og anvendelse af mobileenheder.

På sigt skal den nye praktikpladsen.dk udvides, så løsningen også indeholder noget af den funktionalitet, som i dag ligger i Styrelsen for It og Lærings øvrige praktiksyste­mer (EASY-P, Elevplan, Praktik+). Hvilke funktioner der fremadrettet understøttes er endnu ikke fastlagt.

Det skal i denne forbindelse nævnes, at de tre nævnte systemers praktikunderstøttelse ikke lukker i august 2018,

Udviklingen af den nye løsning, foregår i samarbejde med en referencegruppe, hvor der sidder repræsentanter udpeget af REU (fra DA, LO, skolerne og eleverne). Igennem hele udviklingsforløbet inddrages skoler, praktiksteder og elever løbende for at sikre, at løsningen stemmer overens med brugernes behov.

Styrelsen for It og Læring forventer, at første fase af den nye praktikpladsen.dk, sættes i drift primo 2018.

Parallelt med udviklingen af første fase gennemføres analyser og drøftelser af hele praktikområdet. Resultatet danner grundlag for, hvordan de øvrige midler i aftalen skal prioriteres.