

Møde-resume

24.06.08

RD/rd

Vedrørende:	Resume af møde i prioriteringsgruppen for praktikpladsen.dk
Fordeling:	Mødedeltagerne, se herunder
cc:	Jørgen Rendsvig
Skrevet af:	René Dommer

Dato og tid: Torsdag den 16. juni 2008, kl. 10 – 15.

Sted: UNI•C, Vermundsgade 5, 2100 København Ø.

Mødets formål: var primært stillingtagen til design og forventet funktionalitet af praktikpladsindikatorer og layout-ændringer.

Mødedeltagere: DA: David Jensen (DI)

LO: Trine Rasmussen (EVU) og Birgit Thorup (Uddannelsesnævnet)

DE: Olav Petersen (Roskilde HS + EASY-P konsulent) og Svend Erik Sørensen (CPH West)

UVM: John Torben Larsen (EUD)

UNI•C: Julia Gardner, René Dommer, praktik-konsulenterne Birgit Heinsen (CPH West) og Anne Birch (Ålborg HS), samt EASY-P konsulent Ulla Petersen (EUC Nordvestsjælland).

Afbud: LO: Claus Eskesen (3F)

EEO/LH: Jeppe Valentin / Lisa Luk.

Velkommen til Birgit Thorup, som er udpeget til gruppen i stedet for Hans Sørensen.

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og resume af mødet den 27. marts.

Resumet blev godkendt uden bemærkninger.

Dagsordenen blev ligeledes godkendt.

John nævnte, at skabelonen til de faglige udvalgs udviklingsredegørelse skal indeholde en kort beskrivelse af det faglige udvalgs syn på praktikplads-situationen for hver uddannelse, udvalget har ansvar for. Beskrivelsen skal bruges til praktikpladsen.dk. Første redegørelse skal foreligge i november i år.

Punkt 2 og 4: Præsentation af design af praktikpladsindikatorer og Præsentation og diskussion af generelle layout-ændringer på baggrund af testresultater.

Det viste sig hensigtsmæssigt at behandle disse to punkter samtidigt. Julia fremlagde nyeste design og forklarede undervejs. Gruppen diskuterede undervejs. De væsentligste diskussioner nævnes herunder, men i øvrigt vil der med dette resume forefindes en opdateret og kommenteret udgave af det på mødet forelagte udkast.

Forside / status-tal:

Tallene i højre-margin er deprimerende, specielt for eleverne. Disse bør derfor fjernes. Det er dog OK at de fremgår på sider, hvor de falder ind i en naturlig sammenhæng. John konstaterede, at systemet har ændret sig fra primært at være en job-portal til at være meget andet også, hvilket berettiger, at tallene fjernes fra forsiden.

Antallet af ledige praktikpladser misforstås; nogle tror, at det er det samlede, ledige antal pladser på landsplan.

David synes vældig godt om tallet, der viser, hvor mange aftaler der afsluttes inden for de næste 6 måneder. Han vil gerne have det udvidet, så man også kan se, hvor mange, der afsluttes inden for 3 måneder og 1 måned.

Begrebet ”Godkendte virksomheder” siger generelt ikke eleverne noget; de ved ikke, at det betyder, at her kan de finde virksomheder, der er godkendt til det, de ønsker at uddanne sig til og hvor der måske kan være en praktikplads. Hvordan beskriver man dette meget kort?

Initiativer overfor virksomhederne:

David nævnte, at DA snart starter en kampagne overfor mellemstore virksomheder, med henblik på at få dem til at tage elever og i den forbindelse benytte praktikpladsen.dk til stillingsopslag.

Svend-Erik nævnte, at virksomheder indenfor det service-tekniske område ikke benytter systemet og at der bør gøres en indsats overfor disse virksomheder.

Det blev repeteret, at når skoler og faglige udvalg skriver til virksomheder, kan de oplyse brugernavn og adgangskode til praktikpladsen.dk.

René nævnte, at når praktikpladsen.dk er igennem denne opdatering, så bør der udarbejdes en ny folder. John tilsluttede sig dette og nævnte, at det bør overvejes at tilrettelægge en større informationsindsats i samarbejde med brancheorganisationerne.

Geografisk søgning:

Denne gamle, men fortsat aktuelle ”traver”, blev taget op igen med udgangspunkt i, at en regional søgning er for bred og at mange elever ikke har styr på postnumre.

Julia viste faciliteter fra E-museum. Omsat til erhvervsuddannelser kan man forestille sig, at man angiver en uddannelse og så på et danmarkskort får en flok fx røde og blå prikker. De røde viser de ledige praktikpladser og de blå viser godkendte virksomheder. Man kan så zoome sig ind på det ønskede område og til sidst klikke på den konkrete virksomhed.

Julia blev bedt om at gå videre med løsningsforslaget, ikke mindst problemstillingen: Hvordan viser man hensigtsmæssigt ledige og potentielle praktikpladser i et storcenter?

Indikatorerne:

Der var en lang diskussion om, hvad søjlerne og tallene viser og hvad de burde vise; nogle vil fx gerne have grundforløbselever med i tallene. Konklusionen blev, at vi holder fast ved det tidligere aftalte, nemlig at praktikpladsen.dk skal afspejle den generelle praktik-statistik og at der derfor ikke laves om på søjler og tal, kun forklaringerne.

Der var utilfredshed med forklaringen på farverne på søjlerne. John, David og Birgit vil udarbejde forslag til nye formuleringer, som sendes rundt i gruppen.

”Stemplerne” vedrørende adgangsbegrænsning og skolepraktik skal fjernes og måden at vise de oplysningerne på skal tænkes om.

Grafik og tekst vedrørende job-situationen gav også anledning til megen diskussion. Nogle mente, at kun den grønne farve skal være der, bl.a. fordi det er svært at forstå, at tallene ikke summer op til 100 (tallene viser ikke personer, men beskæftigelsesgrad).

På enkelte uddannelser er ca. 10% kvinder på barsel(sdagpenge), hvilket skævvrider tallene, ikke mindst kønnene imellem. Skal der tages højde for det? Evt. blot via formuleringer?

Der blev ikke konkluderet på diskussionen omkring job-situationen.

Vejledninger:

Den generelle vejledning er håbløst forældet; det gælder de fleste vejledninger.

Der bør udarbejdes en vejledning specielt til nye brugere, både elever og virksomheder.

Elev-vejledningen online, i forbindelse med: ”Sådan søger du praktikplads” og ”Læs erfaringsrapporter fra dit område”: David, Trine og Julia gjorde opmærksom på, at etablering og vedligeholdelse af dette vil være et stort arbejde, ikke mindst fordi beskrivelserne hurtigt vil være forældede. De opfordrede derfor til at droppe denne type oplysning og i stedet henvise til det enkelte faglige udvalgs hjemmeside.

Punkt 3: Præsentation af resultater fra usability-test

Julia indledte med at gøre opmærksom på det store tidsforbrug, der har været i forbindelse med at etablere kontakt til elever, der kunne gennemføre test af papir-prototypen. Elever kan være meget svære at få fat i og til tider også at fastholde på en aftale om test. Jeppe fra EEO fik dog stor ros for sit engagement omkring tilbagemelding på materialet.

Ud over tilbagemelding på selve materialet fik Julia 6 konkrete ønsker, som blev diskuteret i gruppen:

- Forbedret mulighed for geografisk søgning ønskes. John synes, at den løsning hæster. Gruppen var enige om, at det vil vi gerne have, i år, dvs. som en del af opdateringen indeholdende praktikplads-indikatorerne.
- Den enkelte bruger skal kunne indstille, hvor mange resultater der skal vises pr. side. Gruppen fandt ikke grund til at prioritere denne højt, men den vil blive registreret på den generelle ønskeliste.

- Man skal kunne dokumentere sin praktikpladssøgning i systemet. Der er måske et værktøj til dette på www.emu.dk. Referenten kan dog ikke pt. finde det ... Gruppen var enige om, at vi ikke skal opfinde ting, der allerede er opfundet.
- Man skal kunne udskrive ansøgninger som breve, der er klar til at blive sendt til virksomheder. Gruppen afviste ønsket, da vi ikke ønsker at standardisere elevernes ansøgninger.
- ”Tip en ven” ønskes indført på resultatsiden af ”Søg godkendte virksomheder”. Gruppen vil gerne have ønsket gennemført i år.
- Man ønsker at kunne følge praktikpladsudviklingen over år i systemet. Gruppen afviste ønsket, da praktikpladsen.dk ikke skal konkurrere med den officielle praktikpladsstatistik.

Punkt 5: Præsentation og diskussion af første udkast til simpel editor til redaktører

Redaktører er i denne forbindelse UNI•C og de faglige udvalg.

Julia præsenterede de vinduer, der skal bruges til at registrere information, der skal vises forskellige steder i systemet. Der var ikke nogen diskussion, men blot umiddelbar enighed om, at vinduerne forekom overskuelige og nemme at anvende.

Punkt 6: Eventuelt, herunder fastsættelse af evt. nye møder

Der vil ikke blive indkaldt til flere designmøder. De uafklaretheder, der er omkring formuleringer, klares pr. e-mail.

Næste gang prioriteringsgruppen indkaldes, bliver når systemet skal testes, hvilket fortsat forventes at ske i november 2008.

Der blev undervejs talt en del om, hvordan man kan *udbrede kendskabet til og fordelene ved praktikpladsen.dk overfor virksomhederne*. Det blev foreslået, at hvis et fagligt udvalg vil gennemføre en kampagne, så kan datagrundlaget tilvejebringes via UNI•C, som ”til gengæld” vil bede om, at virksomhederne oplyses om deres brugernavn og adgangskode til praktikpladsen.dk. Et andet (og bedre) forslag er, at når et fagligt udvalg sender et godkendelsesbrev til en virksomhed, så oplyses brugernavn og adgangskode til praktikpladsen.dk i brevet.

Venlig hilsen

René Dommer

Projektleder for UNI•Cs praktiksyste­mer til erhvervsskolerne